

**ДОГОВОР № /2017г.
на оказание услуг (выполнение работ)**

город Ковров

« » _____ 2017г.

« _____ »
именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Ермоленко Денис Михайлович**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в собственном лице, действующий на основании Свидетельства серия 33 № 001420851, выданного 05 июля 2007 года Межрайонной Федеральной налоговой службой № 2 по Владимирской области, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. Исполнитель осуществляет ремонт поврежденного транспортного средств далее «ТС» Клиента
Модель ТС: Гос. № VIN: Заказчик оплачивает стоимость работ на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Ремонт ТС осуществляется по адресу: **г. Ковров, ул. Еловая, 1Г**
телефон (факс) **8(49232) 4-79-26, 8-961-254-29-69, 8-930-832-56-61, 8-919-021-86-77.**
- 1.3. Все согласования в рамках настоящего договора осуществляются Сторонами в письменной форме путем оформления Приложения **№1. №2. №3. №4. №5.**

2. Права и обязанности сторон.

- 2.1. По настоящему договору Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:
 - 2.1.1. Обеспечивать прием на ремонт ТС Заказчика в порядке, согласованном в настоящем Договоре и в согласованный со Сторонами срок.
 - 2.1.2. Осуществлять ремонт в объеме, (**Приложение №1** к настоящему Договору).
 - 2.1.3. Обеспечивать восстановительный ремонт ТС запасными частями, деталями и расходными материалами.
 - 2.1.4. После завершения восстановительного ремонта ТС, Исполнитель оформляет Заказ-Наряд на выполненные работы. Заказ-наряд в обязательном порядке должен содержать следующие сведения:
 - Номер Заказ-Наряда
 - Полный перечень выполненных работ
 - Перечень использованных запасных частей их наименования, количества, стоимости по каждой позиции и общей стоимости в рублях.
 - 2.1.5. После окончания ремонта ТС, хранить поврежденные и замененные детали, узлы, агрегаты на складе в целях передачи Заказчику в течение 3 (трех) дней с даты передачи Заказа-наряда Заказчику. По истечении данного срока детали, узлы, агрегаты утилизируются за счет Исполнителя или используются по его усмотрению.
 - 2.1.6. В случае обнаружения скрытых повреждений, не указанных в (**Приложении №1**) на ремонт, письменно (факсимильно) уведомлять о них Заказчика путем направления Акта обнаружения скрытых повреждений (**Приложение №3**) и не приступать к их устранению без получения от него письменного (факсимильного) согласия.
 - 2.1.7. Оформлять документацию, связанную с проведением восстановительного ремонта ТС, в соответствии с формами, приведенными в приложениях к настоящему Договору.
 - 2.1.8. Извещать Клиента о сроках окончания работ не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до фактического окончания восстановительного ремонта.
 - 2.1.9. Нести в течение 6 (шести) месяцев с момента подписания Клиентом Заказа-наряда гарантийные обязательства на проведенный ремонт, с бесплатным устранением обнаруженных Клиентом в течение гарантийного срока дефектов, связанных с проведенным ремонтом.

Примечание: Гарантия не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком (Клиентом). Об использовании таких запасных частей делается соответствующая запись в **Приложении №1**. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, вследствие нарушений правил эксплуатации автомобиля, по вине третьих лиц или под воздействием непреодолимой силы.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. После обнаружении у ТС скрытых повреждений в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления организовать проведение осмотра скрытых повреждений на территории Исполнителя, обеспечив присутствие на нем представителей всех заинтересованных лиц. В случае неполучения ответа Заказчика о согласовании скрытых повреждений в указанный выше срок или получения отказа от проведения работ по устранению скрытых повреждений Исполнитель имеет право отказаться от последующего проведения ремонтных работ, а Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически выполненные работы и использованные при ремонте запасные части и расходные материалы. Согласованные с Заказчиком работы по устранению скрытых повреждений, в том числе порядок и способ их устранения указываются в Заказ-Наряде.

2.3. По настоящему Договору Стороны принимают на себя следующие обязательства:

2.3.1. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе реализации настоящего Договора. По всем иным вопросам, в рамках реализации настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством.

2.4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность. При этом Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения представителей Заказчика в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и Производственной санитарии.

3. Порядок приёмки, выполнения и сдачи работ

3.1. Клиент представляет ТС на СТОА для ремонта в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента первичного осмотра на СТОА. В случае задержки представления ТС согласованные сроки ремонта приостанавливаются на время такой задержки Клиентом. При приемке ТС между Клиентом и СТОА составляется Акт приемки ТС в ремонт. Если иное не согласовано Клиентом и СТОА, дата подписания Сторонами Акта приемки ТС является датой начала ремонта.

В случае невозможности осуществления ремонта СТОА обязана сообщить клиенту в день обращения Клиента на СТОА с указанием причин.

При предоставлении ТС на СТОА лицами, не являющимися собственниками, указанные лица обязаны также предъявлять СТОА документы, наделяющие предъявителя правом передачи ТС в ремонт в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и подписания соответствующих документов.

Основанием для начала проведения работ Исполнителем являются Акт осмотра ТС (**Приложение №1**), Акт приемки транспортного средства (**Приложение №2**), подписанные Заказчиком и Исполнителем. Подписанный Акт приемки ТС является документом, подтверждающим передачу ТС от Заказчика Исполнителю для выполнения работ.

3.2. Сроки выполнения работ (срок начала и срок окончания, а также промежуточные сроки в случае выполнения работ по частям в течение общего срока выполнения работ) в обязательном порядке согласовываются Исполнителем с Заказчиком. Но не могут превышать 45 дней с момента подписания Акта приемки ТС в ремонт (**Приложение №2**).

Продление сроков выполнения работ возможно при установлении скрытых дефектов и увеличения сроков доставки запасных частей, о чем информируется Заказчик.

3.3. При оформлении Акта Осмотра (**Приложение №1**) в ней в присутствии Клиента Исполнителем обязательно отражаются:

- Перечень работ ТС и метод ремонта.
- Переданные Заказчиком запасные части.

3.4. При обнаружении скрытых повреждений ТС Исполнитель с участием Заказчика после осмотра скрытых повреждений на условиях, установленных п. 2.2.1 настоящего Договора, подписывает Акт об обнаружении скрытых повреждений в 2-х экземплярах, по одному для, Заказчика и Исполнителя (**Приложение №3**), о чем Исполнителем делается отметка в Заказе-наряде.

3.4.1 В случае возникновения необходимости оказания дополнительных услуг (выполнение дополнительных работ) и существенного превышения по этой причине приблизительной цены договора, Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Заказчика. Если Заказчик не дал согласие на превышение приблизительной цены, он вправе отказаться от исполнения настоящего договора. В этом случае Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплатить оказанную часть услуги (выполненную часть работы).

3.5. Моментом окончания ремонта ТС считается дата «закрытия» Исполнителем Заказ - Наряда. Запись в Заказ-Наряде о приемке Клиентом выполненных работ является подтверждением передачи ТС от Исполнителя Клиенту и отсутствие претензий Клиента по объему и качеству ремонта. В случае

несогласия Заказчика с качеством и объемом выполненных работ, Заказчик направляет в адрес Исполнителя претензию по устранению данных нарушений или замечаний. В противном случае Стороны должны руководствоваться пунктом 6 данного договора.

3.6. Клиент принимает ТС в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания работ во время рабочего дня Исполнителя. Если Клиент не забирает ТС в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания ремонта, то оплата пребывания ТС Клиента на охраняемой территории Исполнителя производится в размере 50 руб. в сутки.

3.7. Исполнитель имеет право оказывать Заказчику услуги, предусмотренные п.1.1 Договора лично, либо с привлечением третьих лиц, что не влечет для Сторон изменения условий настоящего Договора.

4. Стоимость работ и порядок расчётов

4.1. При оказании услуг по настоящему Договору применяются следующие нормативы времени:

- для ТС отечественного производства - данные завода - изготовителя, изложенные в актуальной версии ПО «Автобаза». В случае, если ремонтируемое ТС в указанном ПО не представлено, применяются нормативы времени последних редакций сборников «Трудоёмкости работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей» по соответствующей модели ТС.

- для ТС иностранного производства – из справочника «Аудатекс».

4.2. Оплата стоимости работ производится путем внесения денежных средств в кассу, либо безналичным переводом на счет Исполнителя в количестве 50% от предварительной Сервис-Калькуляции.

Обязательства Заказчика по оплате услуг по ремонту ТС считаются надлежащим образом исполненными с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя в полном объеме согласно закрытому Заказ-Наряду или Акта выполненных работ в течении 3-х банковских дней.

4.3. При оказании услуг по настоящему Договору Стоимость норма часа определяется в соответствии с Положением о единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства" (утв. Банком России 19.09.2014 N 432-П) (далее - Единая методика расчета ущерба).

4.4. Исполнитель осуществляет расчет стоимости ремонта, исходя из стоимости нормо-часов, лакокрасочных материалов, запасных частей, указанных в (**Приложении №4**) настоящего Договора.

4.5. Цена настоящего договора является приблизительной (предварительной) и указана в Сервис-Калькуляции к настоящему договору на ремонт.

4.6. Окончательная итоговая цена договора устанавливается после оказания услуг, выполнения работ и указывается в (**Приложение №5**) Заказ-Наряде/Акт выполненных работ.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае причинения вреда/хищений/хищении отдельных частей, узлов, агрегатов ТС Клиента во время нахождения автомобиля на территории СТО Исполнителя, последний компенсирует причиненный ущерб за свой счет.

5.2 За нарушение сроков оплаты, предусмотренных пунктом 4.2. настоящего договора, Исполнитель в праве потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от общей стоимости работ за каждый день просрочки.

5.3 В случае взыскания в судебном порядке с Исполнителя по требованию Заказчика процентов, пени, неустоек за нарушение сроков выполнения ремонтных работ, компенсации за некачественное выполнение ремонта; Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, включая военные действия, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и любые другие, непредвиденные, внешние или непреодолимые действия.

5.5. При наступлении указанных в п. 5.4 Договора обстоятельств, Сторона, для которой такие обстоятельства возникли должна в течение 10 (десяти) дней письменно (факсимильно) информировать о них другую Сторону. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.6. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства Торгово-промышленных палат, иных компетентных органов.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры, возникающие между Сторонами в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор рассматривается в Арбитражном суде Владимирской области по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Сроки действия настоящего договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания данного договора и действует – до полного надлежащего исполнения обязательств Сторонами по данному договору.

7.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. При досрочном расторжении настоящего Договора в одностороннем порядке Сторона, инициирующая расторжение, письменно (факсимильно) уведомляет другую Сторону не менее чем за 14 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

7.4. На момент досрочного расторжения договора, должны быть произведены расчеты между Исполнителем и Заказчиком в полном объеме, по фактически выполненным затратам.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все изменения и дополнения настоящего Договора оформляются в виде дополнительных соглашений, являющихся его неотъемлемой частью.

Приложения:

1. Акт осмотра ТС.
2. Акт приемки ТС на СТО
3. Акт обнаружения скрытых повреждений.
4. Применяемые расценки
5. Заказ-Наряд/Акт выполненных работ

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

**Индивидуальный предприниматель
Ермоленко Денис Михайлович**

Юридический адрес: 601900, Владимирская область, г. Ковров, ул. Васильева, д. 52, кв.3;
Почтовый адрес: 601915, Владимирская область, г. Ковров, ул. Еловая, д. 1Г;
ИНН 330570760160;
ОГРИП 307333218600028;
Р/счет № 40802810710000001448 в
Отделение № 8611 Сбербанка России
г. Владимир
к/сч. № 3010181000000000602,
БИК 041708602
телефон 8 (49232) 4-79-26,
e-mail uprysakova@mail.ru

(Роспись)

(Расшифровка)

Д.М. Ермоленко
МП

